

Министерство здравоохранения Республики Карелия  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Республики Карелия  
«Госпиталь для ветеранов войн»  
(ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»)

**ПРИКАЗ**

«10» ноября 2021 года

№ 340

г. Петрозаводск


**О порядке информирования о состоянии здоровья пациентов,  
находящихся на лечении в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн», в  
период оказания специализированной медицинской помощи пациентам  
с новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

В целях обеспечения законных прав граждан и исполнения ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**приказываю:**

1. Утвердить
  - 1.1. «Памятку по информированию пациента о состоянии здоровья» (приложение 1).
  - 1.2. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн» родственникам и близким пациентов в период оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID 19 (приложение №2)
  - 1.3. Телефонный справочник ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн», временно перепрофилированного для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией COVID 19
2. И.о. заместителю главного врача по медицинской работе Ивановой С.Ю., заведующим отделениями Шеверталовой М.А., Гвачлиани О.А., лечащим врачам обеспечить соблюдение законных прав граждан при информировании о состоянии здоровья пациентов и их родственников.
3. Заместителю главного врача по оргметодработе Петрову В.Л. обеспечить размещение приказа на сайте учреждения.
4. Секретарю руководителя Гравченковой М.А. довести приказ до ответственных лиц под роспись.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.С. Сухарев



## Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья

В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти».



## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

**о состоянии здоровья пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн» родственникам и близким пациентов, в период оказания специализированной медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

1. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента, находящегося на стационарном лечении в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн» (далее – Учреждение), в период оказания специализированной медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, осуществляется только лицам, указанным пациентом в информированном согласии на передачу сведений составляющих врачебную тайну. Информированное согласие заполняется пациентом при оформлении госпитализации в приемном отделении Учреждения и помещается в историю болезни. Ответственным за заполнения информированного согласия и размещение его в истории болезни является медицинская сестра приемного отделения.
2. Информацию о состоянии здоровья пациента лицам, которым пациент дал согласие на получение информации, может предоставлять лечащий врач, заведующий отделением, врач – реаниматолог или заведующий отделением реанимации при нахождении пациента в отделении реанимации.
3. Информацию о пациенте, возможно получить в телефонном режиме. Лечащий врач, заведующий отделением, врач-реаниматолог при предоставлении информации о состоянии здоровья пациента по телефону должен представиться и убедиться, что гражданин, желающий получить от него информацию, является законным представителем (путём уточнения сведений о пациенте). При этом, законному представителю предоставляется только краткая информация о динамике состояния (стало лучше, без изменений, стало хуже).
4. В рабочие дни информация о состоянии здоровья пациента предоставляется врачом по телефонному номеру ординаторской (включая информацию о пациентах, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации).
5. В выходные и праздничные дни информация о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в профильных отделениях и в отделении анестезиологии и реанимации предоставляется дежурным врачом или дежурным врачом- реаниматологом по телефонному номеру ординаторской.
6. Информацию о состоянии здоровья пациента от заведующего отделением получают либо напрямую, обратившись по номеру заведующего отделением в рабочее время, либо через лечащего врача, который обязан проинформировать последнего о потребности разъяснения состояния здоровья пациента.
7. Иным работникам Учреждения кроме лиц, указанных в п. 2 настоящего Порядка, предоставлять какую-либо информацию о состоянии пациента запрещено. Информацию о поступившем запросе, о состоянии пациента необходимо передать лечащему врачу пациента, при нахождении пациента в отделении реанимации – врачу реаниматологу.
8. В случае смерти пациента в рабочее время, лечащий врач связывается с родственниками и информирует о случившемся, в вечерние – ночные часы и в выходные дни – дежурный врач Учреждения.



**Телефонный справочник ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн»,  
временно перепрофилированного  
для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

Подразделение	Время для связи	Телефон
Пост медицинской сестры 6 этаж	Круглосуточно	8-965- 817 -13-93
Пост медицинской сестры 5 этаж	Круглосуточно	8-965- 817 -13-77
Пост медицинской сестры 4 этаж	Круглосуточно	8-965- 817 -13-81
Пост медицинской сестры 3 этаж	Круглосуточно	8-965- 817 -13-80
Ординаторская врачей 5 этаж	С 13.00 до 15.00	8-965- 817 -13-79
Ординаторская врачей 4 этаж	С 13.00 до 15.00	8- 965-81-75-743
Ординаторская врачей 3 этаж	С 13.00 до 15.00	8-965- 817 -13-91
Ординаторская «чистая зона»	С 9-00 до 10-00	8-963-746-44-66
Палата ИТАР	Круглосуточно	8-965- 817 -13-89
Приемный покой	Круглосуточно	8- 8142- 78-35-25

В соответствии с п.7 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента...» посещения родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациентов в ГБУЗ РК «Госпиталь для ветеранов войн», в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, запрещены.

В связи с большой нагрузкой и спецификой работы, медицинский персонал временно может не отвечать на Ваши звонки!